



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2022 até 31/12/2022

Por Situação

Situação Atual	Quant.
Agrupado	1
Agrupado Realizado	4
Não Aceito	30
Realizado	2107
Rec./Agen. atrasados e vencidos	313
Recebido	71
Total	2526

Por Categoria

Tipo	Quant.
Denúncia	474
Elogio	24
Reclamação	195
Solicitação	1816
Sugestão	17
Total	2526

Percentual de Realização

100% Respondidas

84.45% Realizado (2107)

15.39% Pendente (384)

Pendentes dentro do prazo

Total de pendentes (18.49%)			
Setor	Quant.	%	Seg
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - BEM ESTAR ANIMAL	34	8.85%	0
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	17	4.43%	0
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES	7	1.82%	0
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÃO	6	1.56%	0
PLANEJAMENTO	2	0.52%	0
JUVENTUDE, CULTURA, ESPORTE E LAZER	2	0.52%	1
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. TEUTÔNIA	1	0.26%	0
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - LIC. AMBIENTAL	1	0.26%	0
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. ALESGUT	1	0.26%	0
Total dentro do prazo	71		1

Pendentes fora do prazo

Total de pendentes (73.7%)			
Setor	Quant.	%	Seg
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - BEM ESTAR ANIMAL	174	45.31%	0
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES	18	4.69%	0
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	17	4.43%	0
JUVENTUDE, CULTURA, ESPORTE E LAZER	16	4.17%	5
SAÚDE	15	3.91%	0
FAZENDA	10	2.6%	0
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÃO	10	2.6%	0
PLANEJAMENTO	9	2.34%	0
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. TEUTÔNIA	8	2.08%	0
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - ELÉTRICA	4	1.04%	0
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. ALESGUT	1	0.26%	1
INDÚSTRIA, COMÉRCIO E TURISMO	1	0.26%	0
Total fora do prazo	283		6

Realizados dentro do prazo

Realizados fora do prazo



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2022 até 31/12/2022

Total de realizados (65.97%)			Total de realizados (34.03%)		
Setor	Quant.	%	Setor	Quant.	%
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - ELÉTRICA	846	40.15%	OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - ELÉTRICA	207	9.82%
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. ALESGUT	101	4.79%	OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. ALESGUT	131	6.22%
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÃO	101	4.79%	AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÃO	119	5.65%
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. CANABARRO	95	4.51%	OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES	81	3.84%
PLANEJAMENTO - TRÂNSITO	56	2.66%	SAÚDE	56	2.66%
SAÚDE	38	1.8%	OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. CANABARRO	48	2.28%
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - BEM ESTAR ANIMAL	36	1.71%	OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. TEUTÔNIA	24	1.14%
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES	31	1.47%	AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - BEM ESTAR ANIMAL	19	0.9%
ADMINISTRAÇÃO	18	0.85%	JUVENTUDE, CULTURA, ESPORTE E LAZER	8	0.38%
FAZENDA	16	0.76%	FAZENDA	7	0.33%
EDUCAÇÃO	15	0.71%	PLANEJAMENTO	5	0.24%
PLANEJAMENTO	12	0.57%	PLANEJAMENTO - TRÂNSITO	5	0.24%
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	6	0.28%	ADMINISTRAÇÃO	2	0.09%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	5	0.24%	ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	0.09%
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. TEUTÔNIA	5	0.24%	EDUCAÇÃO	2	0.09%
JUVENTUDE, CULTURA, ESPORTE E LAZER	4	0.19%	AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	1	0.05%
EDUCAÇÃO - TRANSPORTE	3	0.14%	Total fora do prazo	717	
OUVIDORIA	2	0.09%			
Total dentro do prazo	1390				

Por Bairro

Bairro	Quant.
Alesgut	246
Autom. mapa ou Outra Cidade	4
Boa Vista	85
Canabarro	953
Centro Administrativo	385
Germana	22
Harmonia	24
Languiru	345
Linha Capivara	3
Linha Catarina	11
Linha Clara	6
Linha Franck	1



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2022 até 31/12/2022

Linha Gamela	3
Linha Geraldo	4
Linha Glória	3
Linha Leopoldina	10
Linha Morgenland	7
Linha Welp	2
Linha Wink	12
Pontes Filho	30
Posses	5
Ribeira	11
São Jacó	11
Teutônia	341
Travessão	2
Total por Bairro	2526

Por Setor

Setor	Quant.
ADMINISTRAÇÃO	20
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	41
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - BEM ESTAR ANIMAL	264
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÃO	255
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - LIC. AMBIENTAL	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	7
EDUCAÇÃO	17
EDUCAÇÃO - TRANSPORTE	3
FAZENDA	37
INDÚSTRIA, COMÉRCIO E TURISMO	1
JUVENTUDE, CULTURA, ESPORTE E LAZER	30
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES	142
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. ALESGUT	235
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. CANABARRO	143
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. TEUTÔNIA	38
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - ELÉTRICA	1066
OUVIDORIA	27
PLANEJAMENTO	28
PLANEJAMENTO - TRÂNSITO	62



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2022 até 31/12/2022

SAÚDE	109
Total por Setor	2526

Por Tipo de Solicitação

Tipo de Solicitação	Quant.
Abandono de animais	44
Adequação de vagas de estacionamento	13
Animais em zona urbana	45
Animais na via	25
Animal morto na via	5
Bueiro quebrado	8
Buraco na calçada	12
Buraco nas vias	20
Calçada obstruída	1
Capoeira em perímetro urbano	1
Ciclovía/ciclofaixa mal sinalizada	3
Colocação de britas na rua	22
Colocação de lixo em terreno baldio	4
Colocação de placa	9
Conserto de Parques e Praças	4
Denúncia de desmatamento	14
Denúncia de Ligação de Água Irregular (gato)	1
Denúncia de vendedor ambulante	6
Denúncia em Geral	59
Denúncias em Geral Meio Ambiente	74
Disponibilização de container ou lixeira	3
Dúvidas em Geral	6
Dúvidas em geral agricultura	1
Dúvidas em geral meio ambiente	4
Elogio em geral	15
Elogios em geral	2
Empresa sem licença de funcionamento	5
Equipamento público danificado	2
Esgoto a céu aberto	26
Fiscalização de estabelecimentos	10
Foco de mosquito	12
Informações coleta seletiva de lixo	5
Informações sobre pagamento do IPTU	2
Informações sobre vagas na Educação Infantil	1



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2022 até 31/12/2022

Instalação de Luminária	137
Instalação de redutor de velocidade	9
Invasão de área verde	4
Lâmpada apagada a noite	900
Lâmpada ligada durante o dia	24
Limpeza de terreno baldio	94
Lixeira quebrada	1
Lixo na rua	7
Maus tratos a animais	149
Obra irregular	6
Patrolamento de rua	22
Pavimentação de rua	2
Placa de sinalização quebrada	2
Poda de árvores	12
Ponto de ônibus danificado	8
Qualidade da água	3
Qualidade da água do arroio	3
Reclamação em Geral	106
Reclamações em geral	27
Recolhimento de entulho	122
Recolhimento de galhos	180
Recolhimento de móveis	83
Roçada	23
Roçada de área verde	10
Selecione um problema...	19
Solicitação em geral	99
Sugestão em geral	10
Total por Tipo	2526

Tempo Médio por Setor (Sem agrupadas realizadas)

Setor	Quant.	Tempo (dias)
ADMINISTRAÇÃO	20	9.9
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	7	18.14
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - BEM ESTAR ANIMAL	55	77.35
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÃO	220	93.8
ASSISTÊNCIA SOCIAL	7	25.86
EDUCAÇÃO	17	19.71
EDUCAÇÃO - TRANSPORTE	3	20.67



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2022 até 31/12/2022

FAZENDA	23	22.3
JUVENTUDE, CULTURA, ESPORTE E LAZER	12	58.17
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES	112	268.34
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. ALESGUT	232	44.25
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. CANABARRÓ	143	27.64
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. TEUTÔNIA	29	125.1
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - ELÉTRICA	1053	19.01
OUVIDORIA	2	1.5
PLANEJAMENTO	17	18.41
PLANEJAMENTO - TRÂNSITO	61	13.79
SAÚDE	94	168.93
Total por Setor	2107	57.38

Tempo Médio por Bairro (Sem agrupadas realizadas)

Bairro	Quant.	Tempo (dias)
Alesgut	203	46.78
Autom. mapa ou Outra Cidade	1	0
Boa Vista	73	74.19
Canabarro	788	45.94
Centro Administrativo	314	65.79
Germana	19	45.16
Harmonia	22	39.77
Languiru	300	48.14
Linha Capivara	3	37.33
Linha Catarina	11	35.82
Linha Clara	6	22.33
Linha Franck	1	363
Linha Gamela	3	15
Linha Geraldo	3	37.67
Linha Glória	2	51
Linha Leopoldina	9	59.33
Linha Morgenland	6	55.17
Linha Welp	2	34.5
Linha Wink	10	61
Pontes Filho	28	40.29
Posses	3	17
Ribeira	8	100



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2022 até 31/12/2022

São Jacó	9	24
Teutônia	281	66.72
Travessão	2	131
Total por Bairro	2107	60.68

Comparativo de quantidade de manifestações por período

