



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2023 até 31/12/2023

## Por Situação

Situação Atual	Quant.
Não Aceito	48
Realizado	2288
Rec./Agen. atrasados e vencidos	550
Recebido	122
<b>Total</b>	<b>3008</b>

## Por Categoria

Tipo	Quant.
Denúncia	768
Elogio	12
Reclamação	181
Solicitação	2035
Sugestão	12
<b>Total</b>	<b>3008</b>

## Percentual de Realização

100% Respondidas

77.3% Realizado (2288)

22.7% Pendente (672)

## Solicitações Anônimas

706

## Pendentes dentro do prazo

Total de pendentes (18.15%)			
Setor	Quant.	%	Seg
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	50	7.44%	0
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - BEM ESTAR ANIMAL	49	7.29%	0
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÃO	13	1.93%	0
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES	6	0.89%	0
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. ALESGUT	4	0.6%	1
<b>Total dentro do prazo</b>	<b>122</b>		<b>1</b>

## Pendentes fora do prazo

Total de pendentes (80.36%)			
Setor	Quant.	%	Seg
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - BEM ESTAR ANIMAL	195	29.02%	0
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. ALESGUT	89	13.24%	0
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÃO	64	9.52%	0
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. TEUTÔNIA	62	9.23%	0
JUVENTUDE, CULTURA, ESPORTE E LAZER	34	5.06%	0
SAÚDE	21	3.12%	0
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES	20	2.98%	0
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - ELÉTRICA	19	2.83%	0
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	13	1.93%	0
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. CANABARRO	11	1.64%	0
PLANEJAMENTO	7	1.04%	0
EDUCAÇÃO - TRANSPORTE	2	0.3%	0
EDUCAÇÃO - MERENDA ESCOLAR	1	0.15%	0



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2023 até 31/12/2023

AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - SIM	1	0.15%	0
FAZENDA	1	0.15%	0
<b>Total fora do prazo</b>	<b>540</b>		<b>0</b>

## Realizados dentro do prazo

Total de realizados (64.86%)		
Setor	Quant.	%
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - ELÉTRICA	853	37.28%
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - BEM ESTAR ANIMAL	207	9.05%
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. CANABARRO	157	6.86%
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÃO	79	3.45%
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES	48	2.1%
PLANEJAMENTO - TRÂNSITO	33	1.44%
ADMINISTRAÇÃO	29	1.27%
SAÚDE	28	1.22%
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. ALESGUT	27	1.18%
EDUCAÇÃO	6	0.26%
PLANEJAMENTO	4	0.17%
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. TEUTÔNIA	4	0.17%
OUVIDORIA	3	0.13%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	3	0.13%
FAZENDA	3	0.13%
<b>Total dentro do prazo</b>	<b>1484</b>	

## Realizados fora do prazo

Total de realizados (35.14%)		
Setor	Quant.	%
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. ALESGUT	290	12.67%
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - BEM ESTAR ANIMAL	116	5.07%
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÃO	105	4.59%
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - ELÉTRICA	98	4.28%
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. CANABARRO	91	3.98%
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES	40	1.75%
SAÚDE	21	0.92%
FAZENDA	16	0.7%
PLANEJAMENTO	10	0.44%
PLANEJAMENTO - TRÂNSITO	7	0.31%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	4	0.17%
EDUCAÇÃO	4	0.17%
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. TEUTÔNIA	1	0.04%
ADMINISTRAÇÃO	1	0.04%
<b>Total fora do prazo</b>	<b>804</b>	

## Por Bairro

Bairro	Quant.
Alesgut	272
Autom. mapa ou Outra Cidade	10
Boa Vista	123
Canabarro	1300
Centro Administrativo	386
Germana	28
Harmonia	41
Languiru	386
Linha Capivara	1
Linha Catarina	9



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2023 até 31/12/2023

Linha Clara	4
Linha Franck	3
Linha Gamela	1
Linha Geraldo	3
Linha Glória	2
Linha Leopoldina	4
Linha Morgenland	2
Linha Welp	4
Linha Wink	5
Pontes Filho	29
Ribeira	7
São Jacó	11
Teutônia	374
Travessão	3
<b>Total por Bairro</b>	<b>3008</b>

## Por Setor

Setor	Quant.
ADMINISTRAÇÃO	30
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	63
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - BEM ESTAR ANIMAL	574
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÃO	267
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - SIM	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	7
EDUCAÇÃO	10
EDUCAÇÃO - MERENDA ESCOLAR	1
EDUCAÇÃO - TRANSPORTE	2
FAZENDA	20
JUVENTUDE, CULTURA, ESPORTE E LAZER	34
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES	114
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. ALESGUT	410
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. CANABARRO	259
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. TEUTÔNIA	68
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - ELÉTRICA	971
OUVIDORIA	46
PLANEJAMENTO	21



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2023 até 31/12/2023

PLANEJAMENTO - TRÂNSITO	40
SAÚDE	70
<b>Total por Setor</b>	<b>3008</b>

## Por Tipo de Solicitação

Tipo de Solicitação	Quant.
Abandono de animais	125
Adequação de vagas de estacionamento	6
Animais em zona urbana	86
Animais na via	107
Animal morto na via	16
Bueiro quebrado	23
Buraco na calçada	9
Buraco nas vias	30
Calçada obstruída	1
Colocação de britas na rua	13
Colocação de lixo em terreno baldio	11
Colocação de placa	9
Conserto de Parques e Praças	7
Denúncia de desmatamento	9
Denúncia de Ligação de Água Irregular (gato)	1
Denúncia de vendedor ambulante	12
Denúncia em Geral	42
Denúncias em Geral Meio Ambiente	44
Disponibilização de container ou lixeira	7
Dúvidas em Geral	6
Dúvidas em geral meio ambiente	3
Elogio em geral	5
Elogios em geral	2
Empresa sem licença ambiental	4
Empresa sem licença de funcionamento	2
Equipamento público danificado	2
Esgoto a céu aberto	31
Faixa de pedestre inexistente/apagada	2
Fiscalização de estabelecimentos	1
Foco de mosquito	13
Informações coleta seletiva de lixo	1
Informações sobre colocação em vaga na educação infantil	1



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2023 até 31/12/2023

Instalação de Luminária	114
Instalação de redutor de velocidade	5
Invasão de área verde	5
Lâmpada apagada a noite	842
Lâmpada ligada durante o dia	14
Limpeza de terreno baldio	96
Lixo na rua	50
Maus tratos a animais	260
Obra irregular	11
Patrolamento de rua	32
Pavimentação de rua	9
Poda de árvores	13
Ponto de ônibus danificado	14
Qualidade da água	1
Reclamação em Geral	91
Reclamações em geral	15
Recolhimento de entulho	173
Recolhimento de galhos	330
Recolhimento de móveis	146
Roçada	39
Roçada de área verde	8
Selecione um problema...	17
Solicitação em geral	77
Sugestão em geral	2
Transporte de animais até clínica veterinária	11
Vagas para Turno Integral	2
<b>Total por Tipo</b>	<b>3008</b>

## Tempo Médio por Setor (Sem agrupadas realizadas)

Setor	Quant.	Tempo (dias)
ADMINISTRAÇÃO	30	12.73
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - BEM ESTAR ANIMAL	323	56.86
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÃO	184	81.68
ASSISTÊNCIA SOCIAL	7	54.14
EDUCAÇÃO	10	22.9
FAZENDA	19	113.68
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES	88	69.14



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2023 até 31/12/2023

OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. ALESGUT	317	102.3
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. CANABARRO	248	27.98
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - CAP. TEUTÔNIA	5	25.4
OBRAS, VIAÇÃO E TRANSPORTES - ELÉTRICA	951	13.03
OUVIDORIA	3	3.33
PLANEJAMENTO	14	149.71
PLANEJAMENTO - TRÂNSITO	40	16.4
SAÚDE	49	73.86
<b>Total por Setor</b>	<b>2288</b>	<b>54.88</b>

## Tempo Médio por Bairro (Sem agrupadas realizadas)

Bairro	Quant.	Tempo (dias)
Alesgut	200	55.44
Boa Vista	94	62.95
Canabarro	1031	34.84
Centro Administrativo	295	53.8
Germana	23	25.61
Harmonia	32	25.28
Languiru	306	64.42
Linha Capivara	1	1
Linha Catarina	8	23.75
Linha Clara	4	16.25
Linha Franck	2	36.5
Linha Geraldo	3	4.33
Linha Glória	2	22.5
Linha Leopoldina	4	72
Linha Morgenland	2	95.5
Linha Welp	4	14.25
Linha Wink	4	15
Pontes Filho	27	48.89
Ribeira	7	15.14
São Jacó	10	40.4
Teutônia	226	35.63
Travessão	3	40.33
<b>Total por Bairro</b>	<b>2288</b>	<b>36.54</b>



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2023 até 31/12/2023

### Comparativo de quantidade de manifestações por período

